



**AZOR**  
**B I K E**

**Service en Garantie**

## **Inleiding.**

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw nieuwe Azor-fiets. Een goede keus waarbij u verzekerd bent van vele kilometers fietsplezier. Uw Azor-fiets is een kwaliteitsproduct, ontworpen door technici van Azor. Elke Azor is met zorg samen gesteld, heeft een sterk frame, gelakt met keiharde poederlak-laklaag en is opgebouwd door vakmensen. Iedere Azor wordt uitvoerig getest en gecontroleerd voor hij de fabriek verlaat. In deze handleiding vindt u een aantal handige tips en aanwijzingen die u helpen om u nog jaren plezier te laten beleven van uw Azor fiets, wij adviseren u deze te lezen en op te volgen.

## **In gebruik name.**

Uw Azor fiets is door uw dealer afgeleverd en klaar gemaakt voor gebruik. Lees voor gebruik deze handleiding goed door. Controleer of uw zadel en stuur op de juiste hoogte en goed vast zitten. Een juiste houding is erg belangrijk voor uw fietscomfort. Laat u hier door uw dealer over informeren.

## **Registratie / garantieverlenging:**

Het is belangrijk om uw bezit te kennen en te herkennen, vul onderstaande gegevens in en registreer uw Azor fiets op: [www.Azor.nl](http://www.Azor.nl) bij kopje fiets registratie. Uw fiets is voorzien van een framenummer. In combinatie met het fietsmerk is dit uniek en kan door de politie gebruikt worden voor het opsporen van de rechtmatige eigenaar. Bewaar deze informatie met uw aankoopbewijs. Door uw fiets via de Azor site binnen 2 weken na aankoopdatum te registreren wordt uw standaard garantie van 1 jaar verlengt naar 2 jaar.

Merk: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_

Kleur: \_\_\_\_\_

Frame nummer: \_\_\_\_\_

Slot nummer: \_\_\_\_\_

Sleutel nummer: \_\_\_\_\_

Accu nummer (bij e bike): \_\_\_\_\_

## **Garantiebepalingen.**

Op uw Azor fiets zijn de volgende garantiebepalingen van toepassing:

- 1) 10 jaar garantie op frame en voorvork vanaf aankoopdatum, met uitzondering van verende voorvorken; deze valt onder de overige slijtagedelen.
- 2) 1 jaar garantie op lak en roest van binnenuit.
- 3) 1 jaar garantie op overige onderdelen vanaf aankoopdatum. Slijtagedelen zoals banden, pedalen, zadels, snelbinders, ketting en tandwielen zijn van deze garantie uitgezonderd.
- 4) Bij invulling van het registratieformulier op [www.Azor.nl](http://www.Azor.nl) wordt de termijn genoemd bij punt 2 en 3 verlengt naar 2 jaar.

Het recht op garantie vervalt, indien:

- a) Aan de fiets constructiewijzigingen zijn aangebracht.
- b) De originele onderdelen niet meer aanwezig zijn.
- c) Er onvoldoende onderhoud heeft plaats gevonden.
- d) De fiets niet op juiste wijze is gebruikt of bij een ongeval betrokken is geweest.
- e) De fiets niet meer in het bezit is van de eerste eigenaar.
- f) De gebreken ontstaan zijn als gevolg van normale slijtage.
- g) Schade ontstaan door transport.
- h) Schade ontstaan door het monteren van tassen, kinderzitjes of andere accessoires.

## **Verdere bepalingen**

Garantieaanvragen lopen uitsluitend via erkende Azor dealers

Bij toekennen van garantie wordt het onderdeel dat in aanmerking komt kosteloos omgeruild voor een gelijk of vergelijkbaar exemplaar. Montage- en verzend kosten zijn voor rekening van de eerste eigenaar.

Leren zadels en handvatten kunnen afgeven. Eventuele schade die hierdoor kan ontstaan valt niet onder de garantie.

**Belangrijke informatie:**

**Framenummer**, deze vindt u op een sticker in de buurt van het trapaslager.

**Zadel en stuurafstelling:** De juiste zitpositie verhoogt het rij genot en voorkomt dat u sneller moe wordt of spierpijn krijgt. De zadel- en stuurpen dienen op een minimale diepte te worden gemonteerd, deze diepte staat aangegeven op de pen.

**Bandenspanning:** Het is belangrijk dat uw banden de juiste spanning hebben. Een te lage spanning verhoogt de weerstand waardoor u onnodig zwaar moet trappen of energie gebruikt.

**Onderhoud:** Goed onderhoud is essentieel voor uw fiets om hem in goede conditie te houden. Regelmatig schoonmaken en smeren is daarvoor noodzakelijk. Het is verstandig uw fiets regelmatig, minimaal 1 maal per jaar door uw dealer te laten onderhouden. Volgende intervallen zou u daarvoor in acht kunnen nemen: laat deze bon aftekenen door uw dealer zodat u een goed overzicht heeft wanneer de fiets weer een beurt nodig heeft. Tevens is een ingevulde lijst een bewijs van goed onderhoud bij eventuele garantie aanvragen.

**0 beurt** bij aflevering :

Datum: \_\_\_\_\_ stempel dealer: \_\_\_\_\_

**1<sup>e</sup> beurt** na 500 km of 3 maanden (wat eerste komt):

Datum: \_\_\_\_\_ stempel dealer: \_\_\_\_\_

**2<sup>e</sup> beurt** 1000 km of 1 jaar na 1<sup>e</sup> beurt.

Datum: \_\_\_\_\_ stempel dealer: \_\_\_\_\_

**3<sup>e</sup> beurt** 2000 km of 1 jaar na 2<sup>e</sup> beurt.

Datum: \_\_\_\_\_ stempel dealer: \_\_\_\_\_

**4<sup>e</sup> beurt** 2000 km of 1 jaar na 3<sup>e</sup> beurt.

Datum: \_\_\_\_\_ stempel dealer: \_\_\_\_\_



**AZOR**  
**B I K E**

**Service and Warranty**

## **Introduction.**

Congratulations with your new Azor bike. You have assured yourself for many kilometers of safe and carefree cycling. Your Azor bike is a quality product, designed by the engineers from Azor. Each Azor-bike has carefully been manufactured, has a strong frame, painted with tough powder-coating and is made by professional mechanicals. Each Azor is tested and inspected before leaving the factory. In this guide you will find some useful tips and pointers to help you to enjoy your Azor bike for many years.

## **First use.**

Your Azor bike is delivered by your dealer and made ready for use. Read this manual before use. Make sure your seat and handlebar, grips and brake levers are in the right height and good tightend. A right adjustment is very important for your cycling comfort. Your dealer can be of great help for this adjustment.

## **Registration / warranty extension :**

It is important to know your bike and know his unique items, please fill the form below and register your Azor bike on: [www.Azor.nl](http://www.Azor.nl) see button: fietsregistratie (bicycle registration). Your bike has a frame number. This is unique in combination with the bike brand and can be used by the police to track down the rightful owner. Keep this information with your proof of purchase (invoice). By registering your bike within 2 weeks after purchase through the Azor website your standard 1-year warranty extends to 2 years.

Brand : \_\_\_\_\_

Model : \_\_\_\_\_

Color : \_\_\_\_\_

Frame number : \_\_\_\_\_

Lock number : \_\_\_\_\_

Key number : \_\_\_\_\_

Battery number (in case of a E bike) \_\_\_\_\_

**Warranty.**

Your Azor bike is delivered under the following warranty conditions:

- 1) 10 year warranty on frame and fork from date of purchase, exception: suspension forks are other wearparts see point 3.
- 2) 1 year warranty on paint and rust from the inside.
- 3) 1 year warranty on other components from date of purchase. Wearparts such as tires, pedals, saddles, straps, chains, sprockets etc. are excluded from this guarantee.
- 4) When completing the registration form on [www.Azor.nl](http://www.Azor.nl) the period specified in point 2 and 3 extend to 2 years.

The warranty is void if:

- a) If there are changes made on the bike design.
- b) The original parts are no longer present.
- c) There is inadequate maintenance.
- d) The bike has not been used properly or has been involved in an accident
- e) The bike is no longer in possession of the original owner.
- f) The defects arise as a result of normal wear and tear.
- g) Damage caused by transportation.
- h) Damage caused by mounting bags, child seats or other accessories.

**Further provisions**

Warranty requests can be done by authorized Azor dealers only.

In awarding guarantee the item will be exchanged for free by an equal or similar model.

Installation and shipping costs are for the original owner.

Warning: Leather saddles and grips can give off color to clothing. No warranty on this possible.

**Important information :**

**Frame number**, can be found on a sticker near the bottom bracket.

**Saddle and handlebar adjustment:** correct position increases driving enjoyment and prevents you from being more tired or get muscle pain. The seat post and stem should be mounted at a minimum depth. This depth is indicated on the seat post or stem. Be sure the parts are tightened in the correct way.

**Tire pressure:** It is important that your tires have the correct pressure. A low pressure increases resistance and you will have to pedal harder or use more energy.

**Maintenance:** Proper maintenance is essential for your bike to keep it in good condition. regular cleaning and lubrication is therefore necessary. It is wise to maintain your bike regularly. We advise to do this at least 1 time per year by your dealer. We recommend the intervals below. If you take these intervals it will avoid problems and being signed by your dealer this certificate will help you to proof good maintenance in case of warranty requests.

**first service on delivery**

Date : \_\_\_\_\_ stamp dealer : \_\_\_\_\_

**2st service after 500 km or 3 months (whichever comes first):**

Date : \_\_\_\_\_ stamp dealer : \_\_\_\_\_

**3rd turn 1000 km or 1 year after 1st turn (whichever comes first):**

Date : \_\_\_\_\_ stamp dealer : \_\_\_\_\_

**3rd turn 2000 km or 1 year after 2nd turn (whichever comes first):**

Date : \_\_\_\_\_ stamp dealer : \_\_\_\_\_

**4th turn 2000 km or 1 year after 3rd turn (whichever comes first):**

Date : \_\_\_\_\_ stamp dealer : \_\_\_\_\_